



Obchodní a rezervační podmínky

Rezervace pokojů lze provádět:

- telefonicky na čísle +420 725 555 580
- e-mailem: booking@hoteldrnholec.cz
- přes webové stránky www.hoteldrnholec.cz
- osobně na recepci hotelu
- přes partnery prostřednictvím jejich portálů

Provedená rezervace bude potvrzena pracovníci recepce co nejdříve.

Hotel Drnholec je oprávněn požadovat zálohu.

Objednávka je závazná až po obdržení potvrzení ze strany recepce a uhrazení požadované zálohy.

Hotel Drnholec si vyhrazuje právo měnit ceny a podmínky ubytování.

Storno podmínky:

Zrušení rezervace musí být komunikováno s hotelem písemně.

Storno rezervace je platné dnem jeho obdržení a potvrzením hotelu o jeho přijetí.

Bezplatné storno je možné provést do 22 dní před příjezdem.

V případě pozdějšího storna nebo nedejezdu Vám bude účtován storno poplatek:

0 - 6 dnů	100% z ceny pobytu
7 - 13 dnů	70% z ceny pobytu
14 - 21 dnů	50% z ceny pobytu

Výjimky z podmínek:

Pro termíny se svátečním příplatkem je rezervace závazná bez možnosti storna.

Platby přijímáme v CZK a EUR:

- bankovním převodem
- v hotovosti
- platebními kartami
- platební bránou Pays

